

ウクライナ避難民支援用 通訳・翻訳・相談サービス

利用できる方

ウクライナから日本に避難された方
ウクライナ避難民との対応を行う方

利用時間

毎日12時～16時（土日含む）

対応言語

ウクライナ語 ロシア語 日本語

☎ [03-6626-3474](tel:03-6626-3474) **料金無料**※通話料をのぞく
✉ ukrainesupport@outsourcing.co.jp

利用方法Ⅰ 通訳・翻訳をしてほしい時



- ・スピーカーフォンで三者通訳ができます。
- ・離れた方同士で四者通話もできます。
- ・メールで翻訳依頼ができます。



日本人オペレーター

コールセンターへ電話する
03-6626-3474

- ・日本人と話したい
避難民
- ・避難民に生活などの
説明をしたい日本人



通訳コールセンター

利用方法Ⅱ 日常生活で困ったことがあるとき

電話もしくはメールしてください。電話の場合、

- 1, 日本人のオペレーターに「ウクライナ」と伝えてください。
- 2, なまえを教えてください。
- 3, 通訳につながります。



あなた

- ・日常生活の相談が
ある避難民
「ちょっと困った」
「日本ではどうすれば
良いの？」

コールセンターへ電話する
03-6626-3474



日本人オペレーター

- ・通訳者が加わり
3者間通話で回答。



通訳コールセンター

通訳につながります。

ウクライナから避難された方と、避難された方との対応を行う日本人の方が利用できます
ウクライナ避難民に関係しない内容の場合は利用をお断りする場合があります。